

**El Ayuntamiento
te da
vía libre**



**Guía
del usuario**

*Pasión
por Jerez*



Bienvenido a wifijerez

El Ayuntamiento de Jerez da un paso más en nuestro empeño por acercar el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a los ciudadanos, con la puesta en marcha de WiFi Jerez.

Esta red de acceso inalámbrico a Internet, que abarca buena parte del centro social, comercial y de negocios de Jerez, permite una navegación completa, rápida y fiable desde los edificios municipales, calles, plazas, cafeterías, bares y cualquier punto de su zona de cobertura mediante ordenadores y PDA.

La presente Guía informa de manera clara y sencilla de cómo conectarse a WiFi Jerez, las distintas modalidades del servicio, la resolución de problemas y la zona de cobertura. WiFi Jerez: un servicio público municipal con el que jerezanos y visitantes tienen vía libre hacia Internet. La libertad de conectarte donde quieras.

Pilar Sánchez Muñoz
Alcaldesa de Jerez



INDICE

	<u>Pág.</u>
¿Qué es la zona WiFi?	5
¿Quiénes pueden beneficiarse?	5
¿Para quién es útil wifijerez?	6
Como acceder a la red wifijerez	7
Tarjeta wifijerez	8
Registro en la Web	9
Ticket de acceso	9
Modalidades y precios	9
Conectarse a la Red (Windows Vista)	10
Conectarse a la Red (Windows XP)	13

1. ¿Qué es una zona Wifi?.

Una "Zona WiFi" es una localización o emplazamiento que proporciona acceso público inalámbrico de banda ancha de Internet a usuarios que dispongan de un terminal equipado con dispositivo inalámbrico.

Los usuarios podrán conectarse a esta red, en la zona de cobertura mediante la obtención de las correspondientes claves de acceso del modo que se explica más adelante en esta guía. Al conectar con la Red wifijerez y abrir su navegador habitual, aparecerá la pantalla de acceso y el botón para acceder al "Portal Cautivo".

902 50 99 51

ser libre es poder elegir cuándo y dónde.

wifijerez

arconet

Bienvenido al Portal Oficial Wi-Fi de Jerez

Desde aquí te brindamos acceso a Internet y a una multitud de recursos e información. Aproveche esta oportunidad de beneficiarse de la **PROMOCIÓN DE ACCESO PATROCINADO** a Internet de alta capacidad. Sólo tienes que rellenar el formulario de solicitud.

Ayuntamiento de Jerez

¿Qué es?

Mapa de Cobertura

Acceso a Internet

Servicios a Comerciantes

Comunidad WIFIJEREZ

Otros Servicios

Noticias

- El Plan de Excelencia Turística obtiene unos resultados "extraordinarios"
- La alcaldesa, Pilar Sánchez, junto con el vicesecretario de Turismo, Comercio y Deporte, Sergio...
- La alcaldesa firma el regalo de los vecinos de la barriada La Constancia
- Pilar Sánchez ha firmado las resoluciones de regalo por las que la mayoría de los vecinos...
- Ricardo García Cárcel recibe el Premio de Ensayo "Caballero Bonald"
- La alcaldesa, Pilar Sánchez, acompañada por el escritor jerezano José Manuel Caballero Bonald, ha...

INFORMACIÓN MUNICIPAL

JEREZ .05

- Tariños
- Callejón
- Agenda de la ciudad
- Onda Jerez On-line
- Oficina Virtual - Vía 010
- Enlaces

Copyright 2008 © - wifijerez

Privacidad - Aviso Legal - Empresas colaboradoras - Mapa Web - Contacto

2. ¿Quién podrá beneficiarse de este servicio?.

Todos los residentes de la ciudad de Jerez de la Frontera cuando se encuentren en la zona de cobertura de la red, siempre que dispongan de un terminal (PC, portátil o PDA, teléfono móvil, etc.) con conexión estándar WiFi.

Además podrán beneficiarse especialmente los visitantes de la ciudad, sea por motivo de trabajo o por turismo, ya que podrán acceder a la información que ofrecen las páginas Web municipales (acceso gratuito) y acceso a Internet

3... ¿Para quién es útil Wifijerez?.

La red WiFi Jerez permitirá acceder a todos los servicios de una conexión a Internet, con la gran ventaja de no tener que estar sujetos a un cable o a una corta conexión ADSL, y desde cualquier lugar público, siempre que se encuentre dentro de la zona de cobertura.

Desde WiFi Jerez se podrá:

Consultar libremente y sin restricción de tiempo, toda la información que se emite desde las páginas Web de los organismos y dependencias municipales, enviar y recibir correo electrónico, chatear y navegar por Internet

902.50.99.51

WiFi

Ser libre es poder elegir cuándo y dónde.

WiFi

wifijerez

¿Qué es?

Mapa de Cobertura

Acceso a Internet

Servicios a Comerciantes

Comunidad WIFIJEREZ

Otros Servicios

Qué es?

Descripción del proyecto WIFIJEREZ

Con el fin de potenciar el uso de las nuevas tecnologías y la conectividad a las redes WiFi de banda ancha, El Ayuntamiento de Jerez ha desarrollado el proyecto de implantación de una red WiFi Municipal con acceso a Internet universal.

El desarrollo consiste en la instalación de 20 puntos de acceso inalámbrico con tecnología 802.11n/g desplegado en distintos puntos del centro de Jerez.

El Ayuntamiento ha facultado a la empresa Arconet Servicios Telemáticos, S.L., para realizar los labores de mantenimiento y explotación de dicha red. Arconet esta especializada en tecnología de la información.

WiFi

Qué es WiFi?

WiFi es una tecnología que permite conectar ordenadores a una red inalámbrica en cortas distancias. La característica más importante de esta tecnología ...

Copyright 2008 © - wifijerez

Privacidad - Aviso Legal - Empresa colaboradora - Mapa Web - Contacto

4. Como acceder a la red wifijerez

Para poder conectarse a la red wifijerez de manera inalámbrica, usted debe disponer de los siguientes dispositivos: Ordenador portátil, PC, PDA, Teléfono móvil o cualquier otro dispositivo que incorpore conexión estándar WIFI.

Opciones de navegación:

1. **Conexión a los servicios municipales:** Al tratarse de un servicio público municipal, se puede navegar sin coste alguno y por tiempo ilimitado por el portal municipal www.jerez.es y todos las demás páginas Web del Ayuntamiento.



2. **Conexión a Internet:** Para navegar por el resto de las páginas Web de Internet, puede utilizar la navegación patrocinada, sin coste alguno durante la primera hora de conexión. Para ello debe conectarse con el portal cautivo WIFIJEREZ, rellenar el formulario de alta y le enviaremos un SMS a su teléfono móvil con el nombre de usuario y la contraseña.

También podrá usar las opciones de acceso de pago para los usuarios que deseen mayor tráfico de información, o quieran navegar por más tiempo. Para este servicio puede: Adquirir una tarjeta de Bonos por horas, comprar bonos por horas directamente en el Portal Cautivo wifijerez o adquirir un ticket de acceso en los comercios asociados a wifijerez.

Consiga su tarjeta WIFIJEREZ

Compre su tarjeta wifijerez en los establecimientos más cercanos que contengan el adhesivo de wifijerez.



Siga los pasos que indica la parte posterior de tu tarjeta y comience a navegar.

Regístrese en la Web wifijerez

Regístrate en la página Web, rellena el formulario y realiza el pago mediante tarjeta de crédito o PayPal.



Adquiere tu ticket de acceso en comercios asociados.

Compra tu ticket de acceso en algún comercio asociado y navega tanto en el comercio (bar, terraza, etc.) como en el resto de la wifijerez.

Tabla de modalidades y precios

Bonos x Horas

Horas	€	Caducidad
4 h	3 €	30 días
8 h	5 €	30 días
24 h	12 €	30 días

La caducidad de los Bonos comienza desde el uso de la primera conexión.

Bono Mensual

24 €/mes

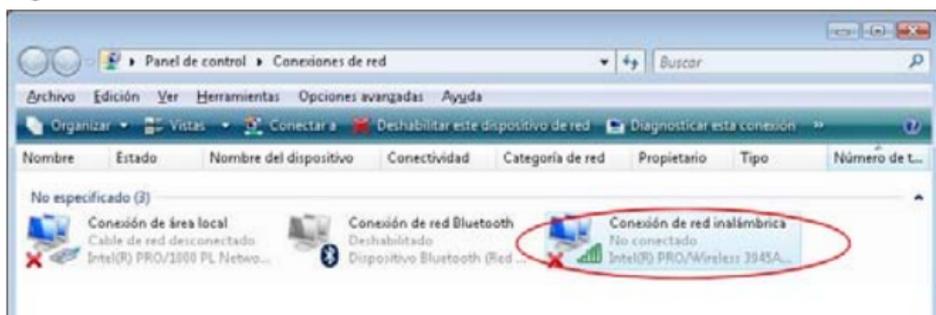
Bono mensual sin límites de horas de uso durante todo un mes.

5. Conectarse a la red

SI SU ORDENADOR TIENE SISTEMA **WINDOWS VISTA**

PASO 1. Asegúrese de que tiene activa su conexión inalámbrica.

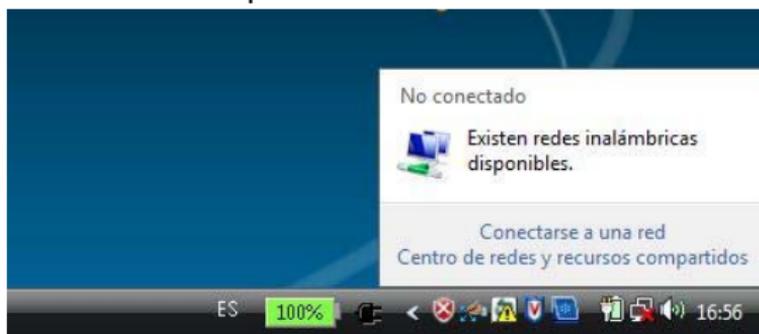
Algunos equipos vienen equipados con un botón especial para encender y apagar la señal Wifi. Dependiendo de la marca y modelo de su equipo se puede encontrar en la parte superior o en alguno de los laterales. También se puede activar/ desactivar con alguna de las teclas de función, que se usan combinando la tecla (Fn) y una de las teclas numéricas asignadas a tal efecto (Para más información, acuda al manual del portátil). Para comprobarlo acceda a Conexiones de red en el Panel de Control, si su antena Wifi está encendida debe aparecerle un ventana similar a la siguiente.



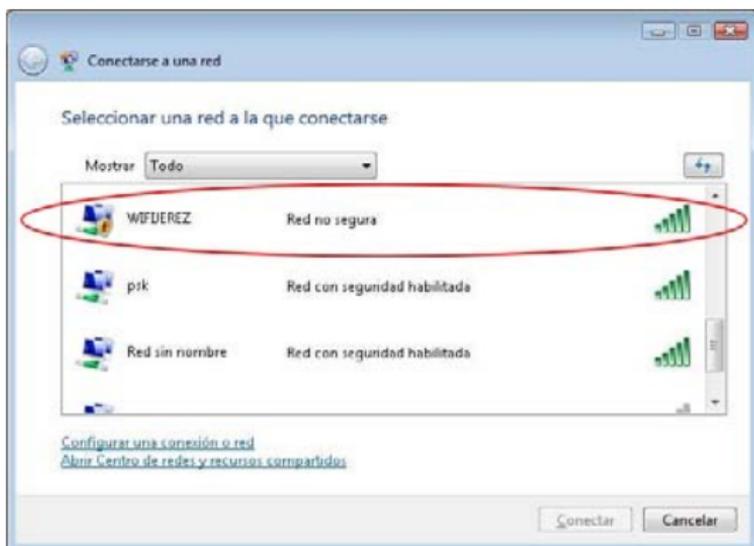
NOTA. En caso que su antena esté apagada, en lugar de las palabras "No conectado", le aparecerá el mensaje "Deshabilitado". En tal caso vuelva a encenderla.

PASO 2. Conectarse a la red Wifijerez.

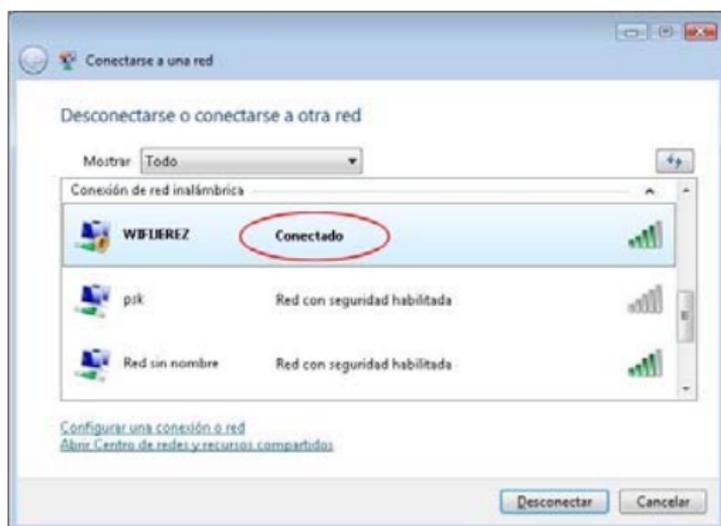
Si hace click con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de red de su Windows Vista, éste le advertirá la existencia de redes inalámbricas disponibles dentro de su alcance.



Haga click en la parte superior, en Existen redes inalámbricas disponibles para que le aparezca la siguiente ventana.



En este listado le aparecerá la red correspondiente a WifiJerez, seleccione dicha entrada y haga click en Conectar. En cuanto a la seguridad de la Red (Red no segura) no significa que no lo sea, simplemente que será una red abierta al público y que contará con la máxima seguridad de protección de datos. Windows comenzará el proceso de conexión, transcurridos unos segundos se le mostrará la siguiente pantalla.



PASO 3. Comprobar estado de la conexión.

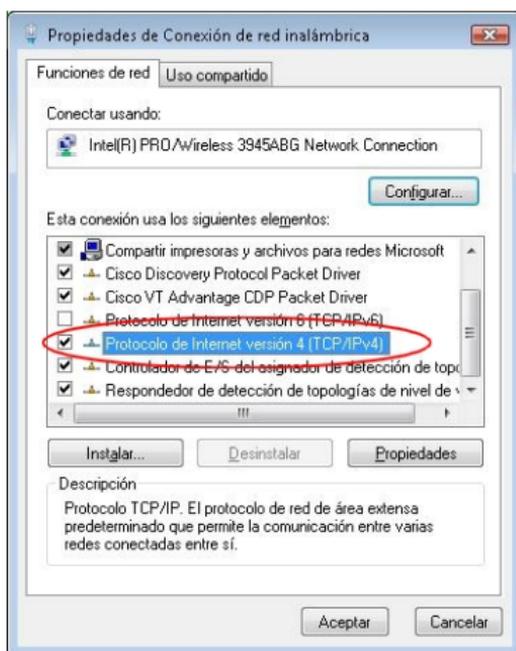
Una vez conectado, en cualquier momento puede acceder al Centro de redes y recursos compartidos, en el Panel de Control para comprobar el estado de su conexión.



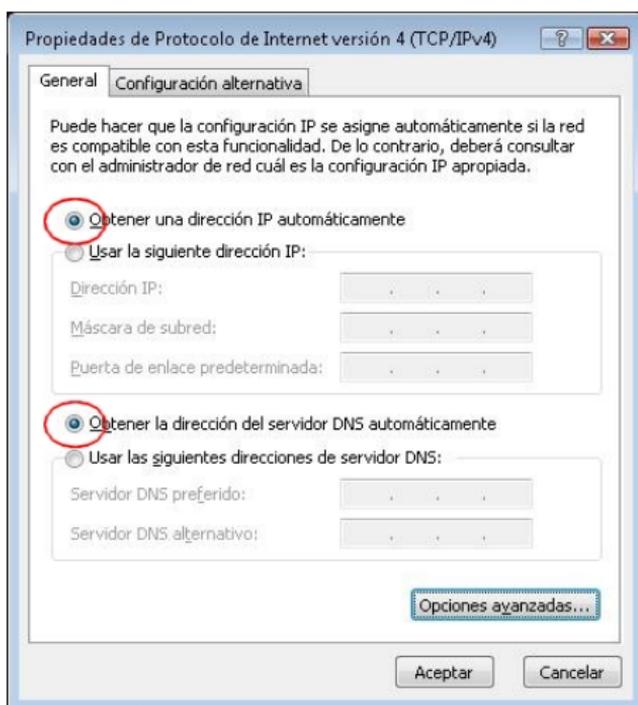
EN CASO DE PROBLEMAS EN LA CONEXIÓN:

Active el DHCP en su conexión de red inalámbrica.

En la ventana anterior, haga click con el botón derecho del ratón, sobre el icono de Conexión de red inalámbrica, y en el menú desplegable que aparece seleccione la opción Propiedades. En la ventana que se abre seleccione la entrada correspondiente a Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4).



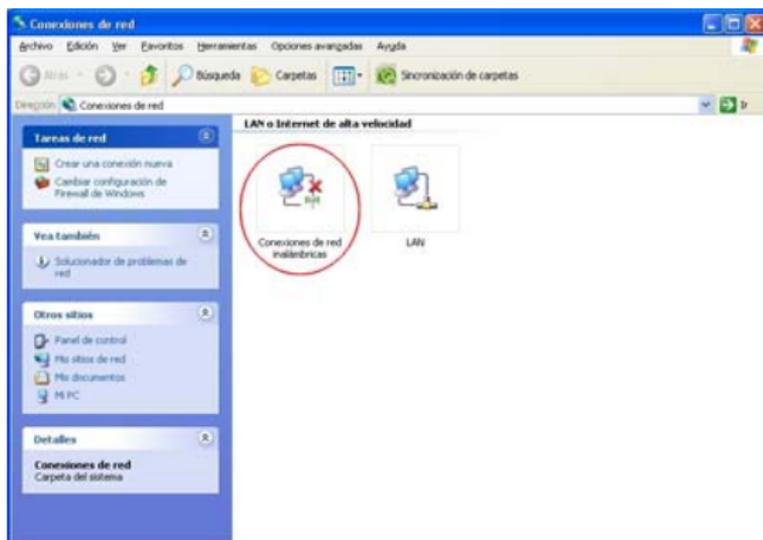
Una vez seleccionado, haga click en Propiedades y asegúrese que la ventana que se le muestra está tal y como puede ver en la siguiente imagen.



SI SU ORDENADOR TIENE SISTEMA WINDOWS XP

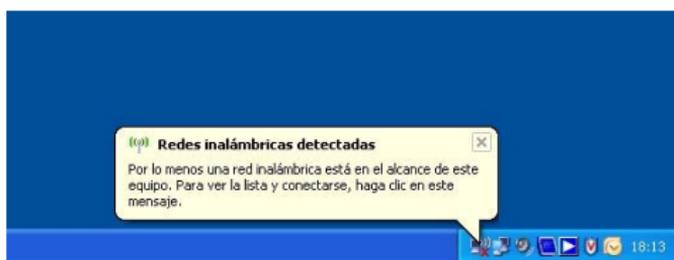
PASO 1. Asegúrese de que tiene activa su conexión inalámbrica.

Algunos equipos vienen equipados con un botón especial para encender y apagar la señal Wifi. Dependiendo de la marca y modelo de su equipo se puede encontrar en la parte superior o en alguno de los laterales. También se puede activar/desactivar con alguna de las teclas de función, que se usan combinando la tecla (Fn) y una de las teclas numéricas asignadas a tal efecto (Para más información, acuda al manual del portátil). Para comprobarlo acceda a Conexiones de red en el Panel de Control, si su antena Wifi está encendida debe aparecerle un ventana similar a la siguiente.



PASO 2. Reconocer la red.

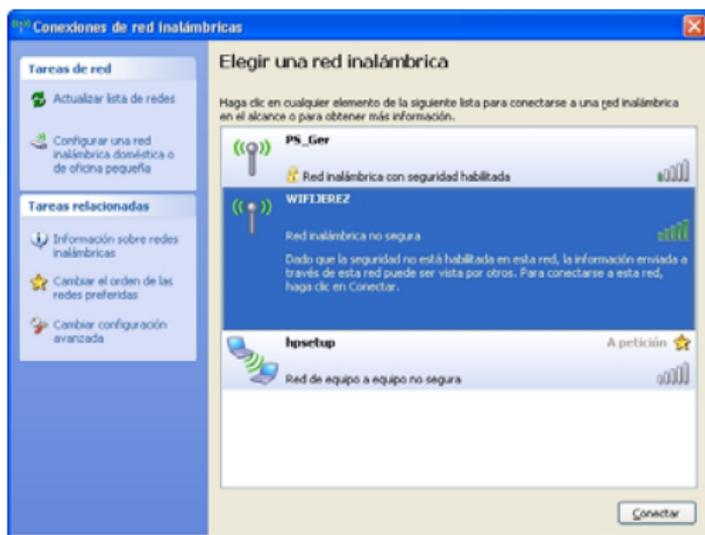
Una vez activa la conexión inalámbrica, Windows automáticamente le avisará de que hay redes Wifi dentro de su alcance.



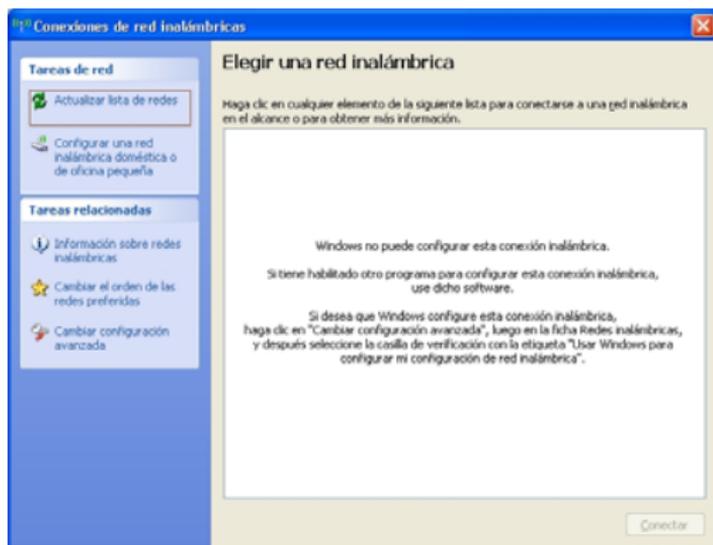
PASO 3. Elegir una red inalámbrica.

Haga click con el ratón en el mensaje mostrado para ver las redes disponibles. Windows le mostrará un listado con dichas redes, el tipo de cada una de ellas, su configuración de seguridad y la intensidad con que recibe la señal.

En el caso que no le aparezca el mensaje, pulse con el botón derecho de ratón sobre el icono de conexión de red inalámbrica situado en la barra de herramientas de Windows XP y seleccione la opción Ver redes inalámbricas disponibles.



Importante: Si en vez de una pantalla similar a la anterior, Windows le muestra la siguiente, consulte la página 17 para solucionarlo. En cuanto a la seguridad de la Red (Red inalámbrica no segura) no significa que no lo sea, simplemente que será una red abierta al público y que contará con la máxima seguridad de protección de datos.

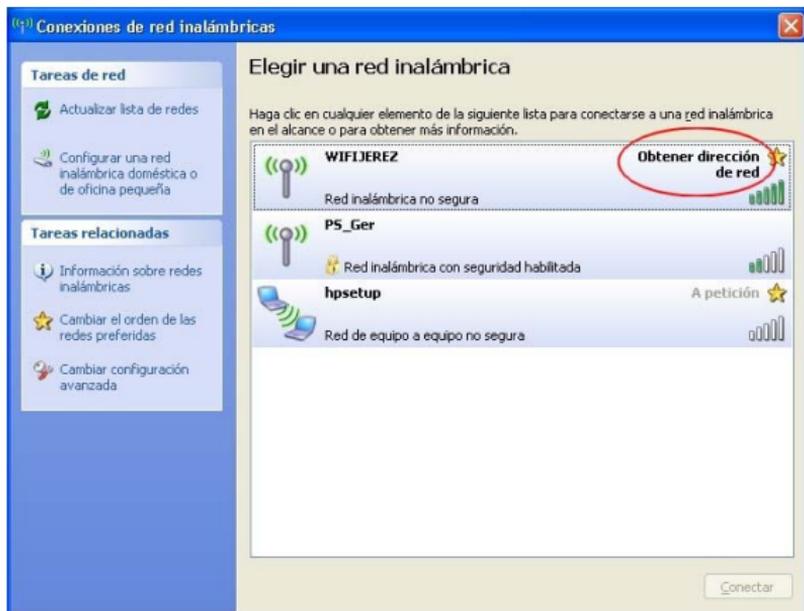


PASO 4. Elegir una red inalámbrica.

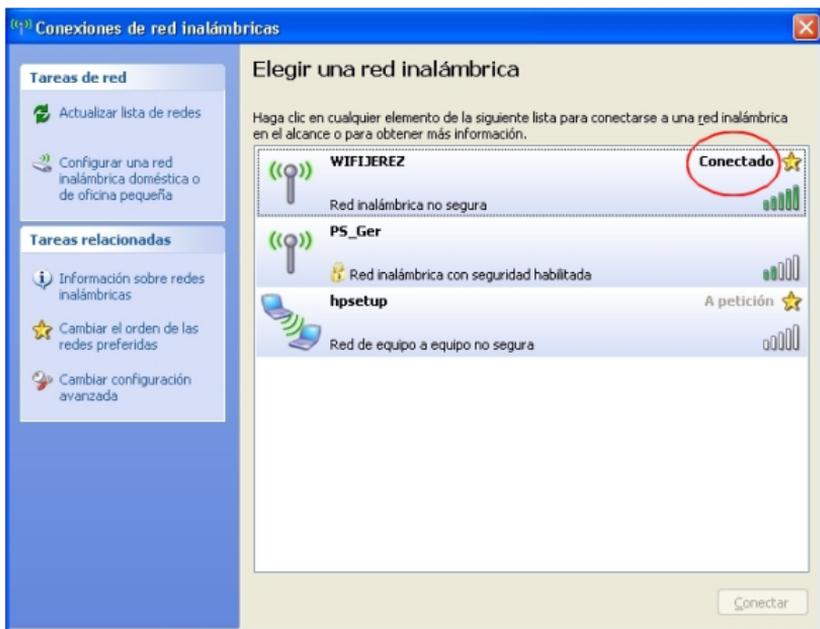
Seleccione la red WifiJerez y luego haga click en el botón. Conectar al pie de la ventana, comenzará así el proceso de conexión.

Paso 5. Conectando

Tras unos segundos su equipo quedará conectado a la red WifiJerez..



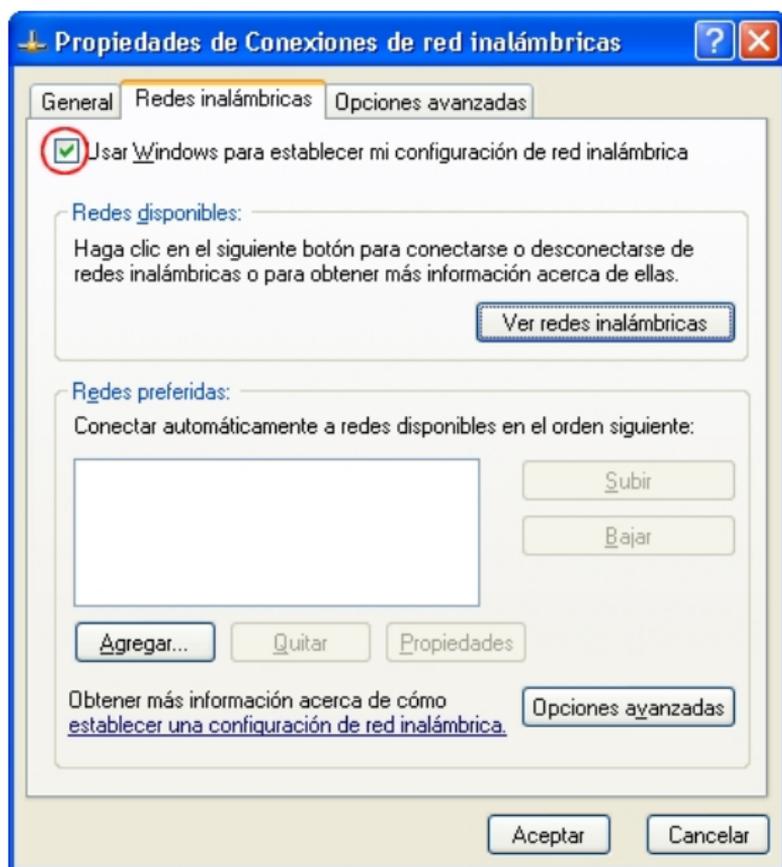
NOTA. Si en lugar de la pantalla anterior se le muestra otra indicándole el mensaje "conectividad limitada o nula" (como muestra la siguiente imagen) consulte el anexo 2.



EN CASO DE PROBLEMAS EN LA CONEXIÓN:

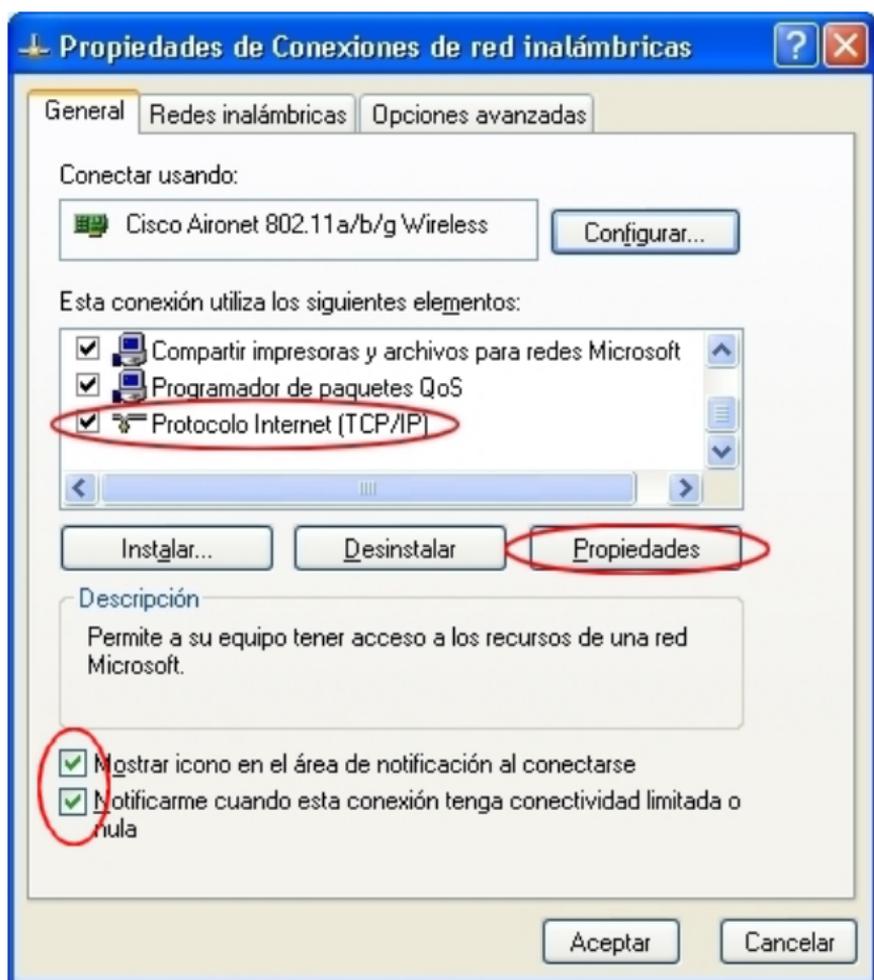
Activar la opción "Configurar Windows para configurar la red inalámbrica".

Es posible que su adaptador inalámbrico esté gestionado por un software propio del fabricante. Para poder seguir los pasos de esta guía es necesario hacer que sea Windows quien realice la configuración de la red inalámbrica. Para ello acceda a Conexiones de red en el Panel de Control y haga click con el botón derecho del ratón sobre el icono de Conexiones de red inalámbricas y selecciona la opción Propiedades. Encontrará la opción a cambiar en la pestaña Redes inalámbricas.



1.- Acceda a las Conexiones de red en el Panel de Control, y haga click con el botón derecho de ratón sobre el icono de Conexión de red inalámbrica y seleccione la opción propiedades. Seleccione entonces, en la pestaña General, la entrada correspondiente a Protocolo de Internet TCP/IP, y haga click en Propiedades.

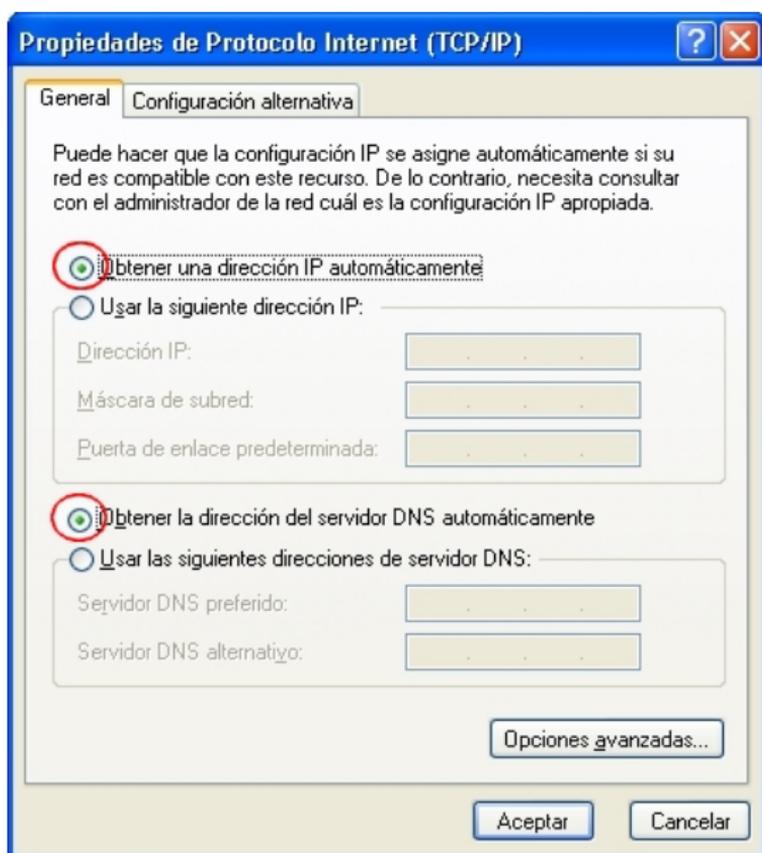
También active las dos opciones inferiores, tal y como muestra la imagen.



Conectividad limitada nula

Asegúrese de que su conexión inalámbrica tiene habilitado el DHCP (Protocolo para obtener una dirección IP automáticamente).

A continuación active las casillas según muestra la siguiente imagen:



Para completar el proceso haga “click” con el botón derecho del ratón sobre el icono de “Conexión de red inalámbrica” y seleccione “Reparar”.

